



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR-
CENTRO DE SERVICIOS AMBIENTALES Y QUÍMICOS

REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DE ANÁLISIS

Estimado cliente,

Le damos la bienvenida a nuestro laboratorio. Esperamos atender sus requerimientos y superar sus expectativas. Previo a la recepción de sus muestras Usted debe:

1. Completar el formulario de solicitud de cotización de Aguas y Suelos (MC0401-02) y/o solicitud de cotización para análisis de ruido y emisiones (MC0404-01) disponibles en:

Nuestra página WEB: www.cesaq.com.ec

Vía e-mail al cesaq@puce.edu.ec ó servicioalcliente@cesaq.com.ec

Vía telefónica al 593 2 2991 712, ó 593 2 2991-717

Le rogamos llenar **todos**¹ los campos del formulario para que el CESAQ – PUCE prepare una cotización que refleje todos sus requerimientos.

Si desea establecer un convenio que refleje una relación comercial de gran alcance o desea obtener crédito, por favor comuníquese con nuestros directivos vía e-mail:

Dirección Gestión y Finanzas: pbmantilla@puce.edu.ec; gestion.finanzas@cesaq.com.ec

Dirección General: wherediar@puce.edu.ec; direccion.general@cesaq.com.ec

2. Una vez, que Usted, reciba la cotización emitida por el CESAQ – PUCE, favor remitir su aprobación por correo electrónico, fax, o con orden de compra.
3. Cancelar por los servicios con efectivo, cheque o transferencia al Banco del Pichincha:
Análisis de Aguas y Suelos: Cuenta Corriente No.3048275304
Análisis de Ruido y Emisiones: Cuenta Corriente No.3390565504
4. Entregar la (s) muestra (s) de agua o suelo cumpliendo con los requisitos establecidos para la recepción de muestras descritas en la cotización que igualmente detallamos a continuación. Para el caso de Ruido y Emisiones servicio al cliente coordinará con Usted, la visita del personal técnico quien realizará las mediciones in situ.

¹ En caso de que el casillero NO APLIQUE, favor colocar N/A



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR-
CENTRO DE SERVICIOS AMBIENTALES Y QUÍMICOS
INSTRUCTIVO DE ETIQUETADO
INTEGRIDAD DE MUESTRAS DE AGUA Y SUELO**

Estimado cliente:

Es nuestra obligación generar resultados de laboratorio **confiables** para todos nuestros clientes, por ello debemos **asegurar** la integridad de las muestras para lo cual solicitamos:

1. Entregar todas las muestras etiquetadas, con letra legible y con la siguiente información:

Tipo de muestra :	➔	Agua, suelo, lodo, lixiviado, ripio
Nombre:	➔	Nombre del punto de muestra
Número de submuestras:	➔	Cantidad de envases de una misma muestra ⁽¹⁾
Fecha de recolección:		
Hora de toma de muestra:		
Observaciones:		
Responsable:	➔	Persona quien realizó la toma de muestra

1. Una misma muestra puede contener varios envases dependiendo de los estándares de preservación requeridos

2. Entregar las muestras en envases de vidrio, plástico o estéril de acuerdo a lo determinado en la cotización entregada. No entregar en envases de gaseosas u otros que alteren los resultados. .
3. Entregar las muestras llenando el 100% del envase con agua. No dejar espacios de aire libre (el oxígeno puede interferir en el análisis). Excepto para análisis microbiológicos.
4. Para análisis microbiológicos la muestra será receptada de Lunes a Jueves, máximo 24 horas después de haber sido tomada.
5. Entregar las muestras bien cerradas y sin presentar derrames.
6. Refrigerar las muestras en un cooler con hielo como medio de preservación. NO congelar las muestras.
7. Si Usted requiere etiquetas, coolers, envases o preservantes, consulte nuestras facilidades en servicio al cliente.
8. Para análisis de suelos, entregar mínimo un kilo de muestra en fundas de polietileno. Excepto para análisis de THP, HAP's y aceites y grasas que se receptorán en papel aluminio.

Las muestras serán eliminadas 15 días laborables después de analizada. Por lo tanto cualquier modificación al trabajo aprobado deberá solicitarse máximo en 5 días después de recibida la muestra en el laboratorio.

Lamentablemente las muestras que no cumplan con nuestros estándares de calidad, no podrán ser procesadas o a su vez serán procesadas bajo responsabilidad exclusiva de Usted, estimado cliente, lo cual se reflejará en el informe de resultados.